CENTRE EDUCATIU: IES Marratxi

NOM: Isabel Cristina

LLINATGES: Gaviria Osorio

PAÍS: Finlandia – Turku

EMPRESA: Niittykodin Palvelutalo

DATA D'INICI DE L'ESTADA: 14.11.2016

DATA DE FINALITZACIÓ DE L'ESTADA: 15.12.2016

1. Descripció general de les pràctiques

2. Explicació del que has après nou en aquestes pràctiques

3. Utilitat que han tingut per a la teva formació

4. Fins a quin punt ha estat una bona resposta a les teves expectatives

5. Entrebancs que t'has trobat en la realització de les pràctiques

6. Manera de transmetre la teva experiència a altres companys

7. Adjunta qualque foto en relació amb les pràctiques fetes.

1. Descripción general de las prácticas:

Las prácticas han sido 5 semanas en una residencia para ancianos en Turku – Finlandia en la que me han asignado una auxiliar la cual se encargaba de enseñarme la forma de trabajar y la manera de comunicarme con los residentes ya que ninguno hablaba inglés.

Primer día

El primer día nos reunimos con nuestra tutora de Finlandia y con alumnos de enfermería y turismo, los cuales se encargaron de hacernos una visita guía por la cuidad, nos ayudaron a comprar la tarjeta de bus y nos acompañaron a nuestros sitios de trabajo.

En la tarde fuimos a la escuela de hostelería donde conocimos a la profesora encargada del Erasmus.

Comimos el menú preparado por los alumnos de cocina y fuimos atendidos por los camareros en prácticas.

Durante nuestra estancia en Finlandia las profesoras y alumnas fueron muy amables ya que siempre nos invitaban a museos, pueblos o nos avisaban de eventos típicos que hacían en la ciudad. En todo momento estuvieron dispuestas a ayudarnos en lo que necesitáramos

Memoria del resto del mes:

- ## Comienzo de jornada:

7:00 am: la jornada comienza con el informe valorativo de la noche anterior.

Desayuno:

7:30 am: despiertan a los residentes a unos con el desayuno y a otros para llevarlos al comedor, los que van al comedor tienen diferentes turnos para comer, dependiendo del grado de dependencia, durante la hora y media siguiente la auxiliar y yo nos encargábamos de servir los desayunos y de ayudar a comer a los residentes dependientes.

* Cada día al despertarlos le damos la medicación y hacemos la cama, sin cambio de sabanas, ya que solo se cambian los días de sauna.

*En Finlandia el modelo de auxiliar no existe, ya que estudian durante tres años, lo cual les permite preparar y dar medicación a los pacientes o usuarios y aplicar inyecciones. (Hacen tareas muy similares a las de enfermería con la diferencia de que las enfermeras estudian 2 años más y realizan la parte de asistente social)

9:00 am: llevamos a las personas, que quieran volver a la cama, a su habitación, los demás ven la televisión hasta la hora de comer, siempre que no tengas que ir a la fisioterapeuta o tenga que ir a la sauna.

***** Cada residente tiene Sauna una vez por semana, la cual incluye ducha, el resto de los días se les realiza una higiene con manoplas desechables y jabón sin aclarado.

- **Merienda:**

9:30 am: Es la hora de merendar de los auxiliares.

***** La duración de la merienda depende del número de personas que cada auxiliar lleve y de las tareas asignadas como fitoterapia, sauna u ordenar los productos de uso personal de cada residente asignado.

- **Comida:**

10:00 am: traemos a los residentes de las habitaciones y los sentamos en el comedor o en el salón según el turno que tengan (dependientes o autónomos), luego llevamos la comida a las personas encamadas o a los que han preferido quedarse en las habitaciones y durante la hora y media siguiente nos encargamos de servir las comidas a los usuarios que están en el comedor y ayudar a las personas dependientes a comer.

* Cada usurario puede elegir lo que quiere hacer cada día, ya sea dormir un poco más, no bajar al comedor en todo el día o saltarse la hora del café e ir directos a la cama para tomar la siesta.

11:30 am: los auxiliares tienen una hora para comer y los que quieran pueden hacer el informe valorativo de la mañana, ya que todo se hace por ordenador.

- **Hora del café:**

12:30 am: los auxiliares se encargan de preparar una bandeja con café, café con leche o cola cao, dependiendo del gusto de la persona, galletas o una porción pequeña de pastel, cada día el pastel es diferente, luego se lleva el café a las habitaciones donde están los encamados o las personas que prefieren quedarse en su habitación.

13:00 pm: traemos al comedor las personas que están en la habitación o salón y les damos el café y ayudamos a los dependientes.

* En esta hora no hay turnos, ya que muchos usuarios se encuentran en sus habitaciones y hay espacio en el comedor para todos.

- **Final de la jornada**

14:00 pm: la jornada finaliza con registro del informe valorativo de la mañana y con una pequeña reunión, en el cual, se le informa a las auxiliares de la tarde de cualquier incidencia que haya pasado en la mañana.

2. Explicación de lo que has aprendido nuevo en estas prácticas:

- He aprendido que no hace falta hablar el mismo idioma para comunicarte con una persona, a tener paciencia y a hacer las cosas sin prisa, a trabajar cada día en la autonomía del usuario, con ejercicios sencillos como caminar de la cama a la puerta, dejar que se levanten por si solos, tarden el tiempo que tarden, ya que así consiguen que el usuario no se vuelva vago y sus músculos se atrofien o dejen de querer hacer las cosas por si mismos al ver que nosotros hacemos todo por ellos y sobre todo he aprendido, que nosotros trabajamos para ellos y por lo tanto merecen respeto, paciencia, comprensión y amabilidad cada día. (esta frase la dijo mi auxiliar el primer día que llegue a la residencia).

- **3. Utilidad que han tenido para tu formación**

Me ha servido para ver otra forma de trabajar, ya que realizan las tareas asignadas con tranquilidad, tomando el tiempo necesario para atender y escuchar a cada residente, lo cual es muy importante para entender a los usuarios y encontrar soluciones a sus problemas.

Eh aprendido diferentes formas de movilizar y fomentar la autonomía de cada residente, dependiendo de su enfermedad.

- **4. ¿Hasta qué punto ha sido una buena respuesta a tus expectativas**

En general la respuesta a mis expectativas fue bastante buena, sin embargo, me hubiese gustado comunicarme más con los residentes y mis compañeros de trabajo, ya que a veces no podía porque nadie hablaba inglés y en según qué momentos la falta de comunicación me hacía sentir impotente y me impedía realizar algunas tareas.

5. Obstáculos que has encontrado en la realización de las prácticas

- El único obstáculos era el idioma, ya que la mayoría de auxiliares y usuarios no hablan inglés y cuando alguno usuarios me pedía que le ayudara en algo, yo no entendía a que se referían, pero con el paso de los días iba aprendiendo cuales eran las necesidades de cada uno y que pendían dependiendo del momento o la hora, sin embargo, al principio, cuando la auxiliar le decía que yo no hablaba finlandés, ellos intentaban pedirme las cosas por medio de señas y así poco a poco aprendí a que se referían sin necesidad de hacer señas ☺.

6. Modo de transmitir tu experiencia a otros compañeros

- Mediante una charla, en la cual, se puede explicar los obstáculos que pueden encontrar y todo lo positivo que pueden aprender para su futuro trabajo, intentando que pierdan el miedo a viajar a otro país, ya que considero que es uno de los mayores miedos que tiene la mayoría de alumnos y motivándolos a que se arriesguen a probar algo nuevo, ya que les servirá para adaptarse a otras formas de trabajo y sobre todo a abrir nuevas puertas en el futuro.

Fotos de la residencia

Habitaciones

- Cada persona tiene su propia habitación con: baño, armario, cocina, salón y cama la cual pueden decorar a su gusto y traer sus propios muebles.

Cocina

- En la cocina cada auxiliar se encarga de preparar la bandeja con: platos, vasos, cubiertos y de servir la bebida mientras las cocineras ponen la comida en los platos

Comedor

- Cada semana se cambia la decoración de los centros de mesa. (las mesas sin sillas se utilizan para las personas en sillas de ruedas).

Terapias

- Cada mes una fundación se encarga de traer mascotas a la residencia para que los usuarios puedan acariciarlos, jugar y disfrutar de su compañía. Esta visita se utiliza como terapia para aportar un rato de felicidad a los mayores.

Sauna

- Los días de sauna a las mujeres se les pone rulos, le secan el pelo y las peinan.

GUTS