MEMÒRIA DE PRÀCTIQUES D'ERASMUS

TURKU – FINLÀNDIA 2016

ESPERANÇA BONNIN TORVISCO

CENTRE EDUCATIU: IES Marratxí

NOM: Esperança

LLINATGES: Bonnin Torvisco

PAÍS: Finlàndia

EMPRESA: Kerttulin vanhainkoti

DATA D'INICI DE L'ESTADA: 14/11/2016

DATA DE FINALITZACIÓ DE L'ESTADA: 15/12/2016

1. DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES PRÀCTIQUES

He realitzat el darrer període de pràctiques de TCAI a Finlàndia perquè vaig considerar que seria una experiència enriquidora per la meva formació professional.

Han sigut 5 setmanes treballant a un centre de gent gran, que en el meu cas era un centre públic.

Em varen assignar dos auxiliars (que en el cas de Finlàndia no existeix la figura d'auxiliar com a tal; hi ha "practical nurse" i "graduated nurse") per ajudar-me i explicar-me el mètode de treball i les tasques que havia de fer.

Dia rere dia vaig anar aprenent la dinàmica de treball i al final de les pràctiques, ja feia tota sola(sempre sota supervisió) la feina igualment com la feien els altres.

La jornada laboral no varia molt de la d'Espanya.

Comencen a las 7.00 hores amb un pas de comunicat del vespre. Seguidament fan les higienes i donen el berenar . Després hi ha activitats fins a l'hora del dinar que es dona a les 11:30 hores. Després d'esmorzar, a descansar una mica i es fa el pas de comunicat al torn següent. El berenar de la tarda es fa a les 14:00 hores i el sopar a les 5:30. Després es torna prendre alguna cosa a les 8:00 i hi ha els canvis de roba i bolquers.

Les dues fotos següents mostren el menjador i la sala d'ordinadors

2. EXPLICACIÓ DEL QUE HE APRÈS DE NOU

Hi ha coses que es diferencien de la forma com es fan o com estan disposades aquí:

Començant pel vestuari de personal; la roba està allà mateix classificada per talles. Es conserva en tot moment les normes de ordre i higiene, amb dispositius per les perxes i desinfectant cutani.

A cada 2 metres aproximadament hi ha dispositius per la desinfecció de les mans (passadissos, entrada ascensor, entrades habitacions, banys, menjador, sala de neteja, cuina) a més de dispositius amb paper per eixugar i sabó en els llocs necessaris.

A cada habitació (individuals totes) es troben els bolquers, tovalloletes per netejar d'un sol ús, tovalloletes per eixugar, loció netejadora sense esbandit, sabó neutre, desinfectant cutani, desodorant, crema hidratant, roba de dormir i de sortir, roba de llit de recanvi, paper higiènic de recanvi, dispositiu al bany de paper per eixugar més un recanvi, dues caixes de guants de cada mida tovallola de roba, ajudes tècniques necessàries (cadira de rodes, caminador, grua, arnes,...), desinfectant de superfície, ambientador, tauleta de menjar (a part del seu mobiliari).

La decoració es bastant càlida, com si fos una casa particular (cortines, mantells, ...)

En quant a la forma de tractar als usuaris: es poden aixecar a l'hora que vulguin, poden triar de prendre el menjar a l'habitació. Encara que necessitin més atencions conserven bastanta autonomia. Hi ha un rati de uns cinc usuaris per infermer, la qual cosa facilita una atenció més acurada i personalitzada.

I una curiositat, les dutxes les fa una persona específica que es dedica exclusivament a aquesta tasca. El dia de dutxa (que es el dia en que es canvien els llençols) va per torns, es a dir, cada dia hi ha un nombre determinat de residents per dutxar. El bany per rentar-los està totalment equipat amb tota mena d'ajudes tècniques (llit de dutxa, cadira de dutxa,...). A dins tenen els armariets amb tot lo necessari (bolquers, esponges, paper, calcetins, tovalloles, crema hidratant, sabó, xampú, suavitzant).

A part de les dutxes també hi ha dia de sauna, aquest dia les persones a les que se'ls fa la sauna gaudeixen dels vapors medicinals i d'una netejada profunda després (Spa). Una anècdota divertida y curiosa és que per nadal hi ha un dia de sauna col·lectiva (sauna de nadal).

També m'agradaria parlar dels dispositius de seguretat. A cada habitació hi ha un botó a l'entrada que ha d'estar espitjat cada vegada que un entra

perquè tots sàpiguen en tot moment on ens trobem; de la mateixa manera, hi ha un tirador al bany i un botó amb allargadora a prop del llit; també hi ha un botó d'emergència total, que és en cas de necessitar nosaltres l'ajuda de la resta del personal (caigudes de residents, etc.)

Els bolquers son molt fàcils de posar. Tenen un corretja que es ferma a la cintura.

Una altre diferència a recalcar és que a l'hora de passar l'informe del torn anterior hi ha d'haver presents tota la plantilla (això inclou personal de neteja) i no hi ha cap posició de superioritat d'uns front als altres.

La primera foto es de l'office i la segona es de la sala d'ordinadors (els comunicats es passen el dematí a l'office i a la tarda a la sala d'ordinadors.

I una altre diferència a l'hora d'avaluar les pràctiques es que l'avaluació es fa entre auxiliar tutor, professor i alumne.

3. UTILITAT PER A LA MEVA FORMACIÓ

El caràcter finès sí que és molt diferent del nostre, son molt més freds i reservats i amb un sentit del ridícul molt accentuat, sempre guarden les formes i son extremadament educats i amables, s'esforcen per ajudar als altres d'una forma exagerada. No son molt xerradors i els hi costa agafar confiança. Son seguidors de les tradicions i no excessivament consumistes.

Es un caràcter que a mi m'agrada bastant, és una sinceritat i un altruisme dignes d'imitar.

He fet bones amistats que crec que perduraran per sempre.

Per a la meva formació, m'ajudarà a entendre l'esperit de dedicació i a davallar un poc el ritme accelerat en favor d'una millor cura de la gent, que

de vegades a més de ser solucionats el seus problemes de salut, necessiten, també, ser escoltats activament.

I em duré la imatge d'un país que ha sabut tenir esment dels seus habitants per proporcionar-los la millor educació i la millor sanitat i serveis socials possibles.

4. FINS A QUIN PUNT HA ESTAT UNA BONA RESPOSTA A LES MEVES EXPECTATIVES

Jo ja tenia la idea de Finlàndia com a lloc atalentat en quant a polítiques socials, i una vegada aquí he pogut comprovar que realment és així.

L'educació i la sanitat és totalment gratuïta.

L'atur laboral és quasi inexistent.

Les prestacions en cas de manca de recursos estan vigilades i controlades (les persones que reben les prestacions estan obligades a matricular-se a qualque curs oficial havent de justificar les qualificacions, fer tasques de voluntariat, ...)

A l'escola s'estudien tres idiomes (finès, suec i anglès) obligatoris a part dels opcionals. A tots els ensenyaments de graus professionals s'imparteixen matemàtiques i física/química. Com a exemple un "practical nurse" l'equivalent a un auxiliar de clínica fa 3 anys d'estudis amb pràctiques des del principi dels estudis i al llarg d'ells.

Per a mi, son un exemple a seguir com a país.

5. ENTREBANCS QUE M'HE TROBAT EN LA REALITZACIÓ DE LES PRÀCTIQUES

Haig de dir que els entrebancs o dificultats que he trobat han sigut mínimes.

Només es podria incidir en el tema de l'idioma, tret que per a mi no ha suposat cap dificultat, al contrari, he tingut l'oportunitat de començar a parlar una llengua totalment nova i de la qual no tenia cap referència.

El meu nivell d'anglès és prou bo com per fer-me entendre i entendre a la gent. El que ha passat es que, malgrat que la gent de la meva generació ja han après anglès a l'escola, i tenen un nivell alt, no s'atreveixen a xerrar-lo (pot-ser pel seu sentit de la perfecció i el manteniment de les formes), els hi fa vergonya; i per altre banda, la gent gran amb la que he hagut de treballar

no xerrava anglès, llevat d'un parell; així que he hagut d'aprendre les paraules i frases més típiques i necessàries per poder interactuar amb ells.

Aquest punt no suposa cap dificultat per a mi, més be és un avantatge, tenir l'oportunitat d'endinsar-me en una altre llengua es una cosa que m'encanta. He posat el tema del llenguatge en l'apartat d'entrebancs, perquè, malgrat que, per jo no ho sigui, sí, per ventura ho podria ser per a una altre persona.

6. MANERA DE TRANSMETRE LA MEVA EXPERIÈNCIA A ALTRES COMPANYS

Aquesta memòria representa una bona demostració de la meva experiència. Port-ser es podria fer arribar a gent interessada en fer pràctiques a l'estranger.

Una altre manera seria amb xerrades per part de persones que ja hagin gaudit d'un Erasmus d'aquest tipus.

Per altre banda, els professors han estat assabentats en tot moment de la nostra experiència a Finlàndia, així que també ho podrien transmetre en persona a altres alumnes interessats.

7. EXPERIÈNCIA VISCUDA I CONCLUSIÓ PERSONAL

A Finlàndia, es viu bé gràcies a les polítiques de educació, sanitat i benestar social. L'ensenyament es gratuït amb ajudes per transport i menjador. La sanitat també es gratuïta i per a tots. La taxa d'atur es baixa però en el cas d'estar aturat hi ha una sèrie d'ajudes per part del govern; això si, amb un control exhaustiu del rendiment de la persona ajudada (per exemple si li han fet triar un curs de FP han de justificar els resultats constantment, si no, corren el risc de perdre l'ajuda.

També es un país tranquil, això es deu, en part a la seva població (uns 5 milions d'habitants; hem de tenir en compte que a Espanya som uns 45 milions i la superfície del territori només supera a Finlàndia en 200.000 Km2 – Finlàndia=338.424 Km2, Espanya=505.990) però també és tranquil degut a la mentalitat dels seus habitants; hi ha una educació i un civisme exemplar.

Per una altre banda. Son gent sincera, amable i amb un sentit familiar diferent al nostre (els joves s'independitzen molt prest, entre els 18 i els 20

anys), així doncs no creen llaços familiars tant forts com a altres països mes mediterranis.

Els menjars de Finlàndia estan basats en el peix (salmó i arengada principalment) i la carn vermella (mengen carn de ren), a més de dolços amb fruites vermelles, poma i canyella; també mengen molta civada, arròs i regalèssia (hi ha una regalèssia salada que es diu “salmiaki”)

Els seus horari, una altre vegada, son molt diferents dels nostres: berenen a las 7:00 de cafè amb llet, a las 9:30 o 10:00 berenen alguna cosa més consistent i un altre cafè, dinen a les 11:30-12:00, berenen a la tarda a les 14:00 i sopen a las 17:30; després a les 20:30-21:00 fan un ressopó.

Els seus horaris de feina estan relacionats a les seves condicions climatològiques (allà hi ha temperatures a l’hivern de fins a -45ºC i molt poques hores solars), així doncs es lleven més d’hora i es retiren abans, de fet els comerços tanquen gairebé tots entre les 16 i les 18 h. I fan una vida mes recollida, a casa seva i també com a dada curiosa, la biblioteca esta sempre plena de gent de totes les edats.

El tema de l’allotjament per a gent d’Erasmus és una mica complicat. Allà tot es molt car i els hostals no son cap excepció, així que surt més a compte llogar un pis, encara que sigui compartit amb una altre persona. Jo vaig compartir amb una al·lota del meu institut i ens va anar molt be. A part també es una manera de no estar tan tota sola. Els altres dos estudiants de Mallorca es varen allotjar en un d’aquests hostals i també varen estar molt be. Tots quatre ens veiem de tant en quan i fèiem turisme per la ciutat.

He conegut molta de gent finesa amb alguns dels quals he creat una molt bona amistat que esper que perduri per sempre.

Per a mi, haver fet el curs, haver-lo superat amb bones qualificacions i haver tingut l’oportunitat d’efectuar les darreres pràctiques a Finlàndia, ha suposat una oportunitat única i prova de superació personal increïble.

En un moment de la meva vida professional, en que tot hem semblava impossible, he comprovat que, amb ganes, esforç i tenacitat, es pot aconseguir qualsevol cosa que un es proposi.

8. ALBUM DE FOTOGRAFIES

He visitat els llocs més importants i significatius de Turku. Les dues primeres fotos són al museu “ Ars Nova” on poguérem gaudir d’uns dolços que pertanyien a una cadena de pastisseria que havia rebut el 1r premi de dolços de Finlàndia. La tercera foto és de la biblioteca

nacional de Turku, un lloc de reunió dels habitants de la ciutat; està sempre ple de gent, llegint diaris, estudiant,...

Vaig tenir visita de Palma i vàrem aprofitar per voltar encara més per la ciutat; aquesta es la cadena d'hamburgueseries més famosa de Finlàndia (és marca pròpia)

Un cafè al Robert's Coffe, l'equivalent finès de Starbucks (ells sempre protegeixen les seves marques pròpies)

I va arribar la inauguració del Nadal; tot estava preciós.

Kiss my Torko
4,90€
Macoron-leivos
1,80€
4,90€
4,90€
4,90€
4,90€

També vaig tenir temps de degustar plats exquisits. A la darrera foto estem amb les dues professores fineses

Vaig visitar un museu farmacèutic i una casa senyorial antiga. Amb berenar de luxe!!!!!! a la cafeteria del museu

Així com un poblat que s'ha conservat talment con estava en l'antiguitat. Actualment funciona com a museu d'artesania.

ONNIMANNI
17C
TUURE
BED AND BREAKFAST
ÅLANDSMAJOITUSTA
Kotim
käsit

A les dues darreres fotos estan els alumnes d'infermeria i els alumnes de l'escola de turisme respectivament. I a les anteriors estem els quatre alumnes de Mallorca i la professora que ens va acompanyar.

Les professores fineses es varen preocupar de reunir a una colla d'estudiants d'infermeria per mostrar-nos els centres de treball i oferir la seva ajuda en tot el que necessitéssim; i un grup d'estudiant de turisme ens van fer un recorregut pel centre històric a la vegada què ens explicaven un poc l'historia de la ciutat de Turku. Aquestes professores han estat pendents de nosaltres durant tota la nostra estada, s'han preocupat que estiguéssim be en tot moment. A més el primer dia ens van convidar a dinar a un lloc molt bo

Una altre vegada els dolços guanyadors del primer premi de rebosteria de Finlàndia.

Finalment he volgut posar algunes estampes de fotos que he fetes aquí perquè m'agradaria que es reflexes de qualque manera la bellesa d'aquest indret.

I aquí, ja, aprofito per agrair l'oportunitat de haver pogut participar en aquest programa d'Erasmus, perquè serà una cosa que recordaré per sempre. Em duc molts bons records, he conegut a gent excepcional i he enriquit els meus coneixements.

KIITOS TURKU I GRÀCIES MALLORCA.

Esperança BonninTorvisco